



Política de Inasistencia/Cancelación de Monarch

- Monarch requiere un aviso con al menos 24 horas de antelación para cancelar una cita
- Si no nos notifica que no puede asistir a su cita con 24 horas de antelación y/o falta a esta sin tener ninguna comunicación con Monarch, se le considerará “inasistente” para dicha cita
- Si tiene dos “inasistencias” seguidas o dos “inasistencias” en 90 días, ya no podremos programarle una cita regular y se le pondrá en un plan de programación temporal que implica tiempos de espera más largos hasta que haya completado exitosamente una cita
- Por favor, haga todo lo posible por contactarnos si debe faltar a una de sus citas para evitar las “inasistencias”